

CATÁLOGO

ESTÁNDARES DE COMPETENCIA

SOMOS UN EQUIPO DE EXPERTOS EN DIVERSAS ÁREAS COMPROMETIDOS Y PREPARADOS PARA DARTE EL MEJOR SERVICIO, TÉCNICO PROFESIONAL Y HUMANO, DE ACUERDO A TUS CARACTERÍSTICAS Y NECESIDADES, AYUDÁNDOTE A LOGRAR TODAS TUS METAS Y SUEÑOS EN EL ÁMBITO PROFESIONAL.



STRATEGOS
CONSULTORES®



redconocer
de prestadores de servicios
Centro de Evaluación
CE0351-ECE003-10

Autorización y
registro como
Agente Capacitador
Externo STPS
EIC-180820-SU7-0013

“EC0076

EVALUACIÓN DE LA COMPETENCIA DE CANDIDATOS CON BASE EN ESTÁNDARES DE COMPETENCIA.”

DURACIÓN.

- Entre 8 y 24 horas.

OBJETIVOS.

Servir como referente para la evaluación y certificación de las personas que evalúan la competencia de candidatos con base en Estándares de Competencia y aseguran la excelencia en el proceso de evaluación de competencia.

TEMAS.

- Preparar la evaluación de la competencia del candidato.
- Recopilar las evidencias de la competencia del candidato.
- Emitir el juicio de la competencia del candidato.
- Presentar los resultados de la evaluación de competencia del candidato.

BENEFICIOS.

- Buen cumplimiento y aplicación de los principios de transparencia.
- Imparcialidad y objetividad al momento de evaluar.



OBJETIVOS.

Servir como referente para la evaluación y certificación de las personas que se desempeñan como manipuladores de alimentos, cuyas competencias incluyen la verificación, lavado y desinfección de instalaciones, equipo y utensilios; la recepción, almacenamiento y preparación higiénica de materias primas, alimentos y bebidas, a fin de minimizar las causas de contaminación y reducir los riesgos de Enfermedades Transmitidas por Alimentos (ETA).

TEMAS.

- Recibir higiénicamente materias primas, alimentos y bebidas.
- Almacenar higiénicamente materias primas, alimentos y bebidas.
- Aplicar prácticas de higiene en la preparación de alimentos y bebidas.

“ **EC0081**

MANEJO HIGIÉNICO DE LOS ALIMENTOS.”

DURACIÓN.

- 3 horas.

BENEFICIOS.

- Conocimiento de las etapas de recepción, almacenamiento y preparación correcta para su servicio.
- Manipulación correcta de los alimentos y la importancia de esta técnica en la salud de la población.



“ **EC0104** **VENTAS** **CONSULTIVAS.** ”

DURACIÓN.

- Entre 8 y 24 horas.

OBJETIVOS.

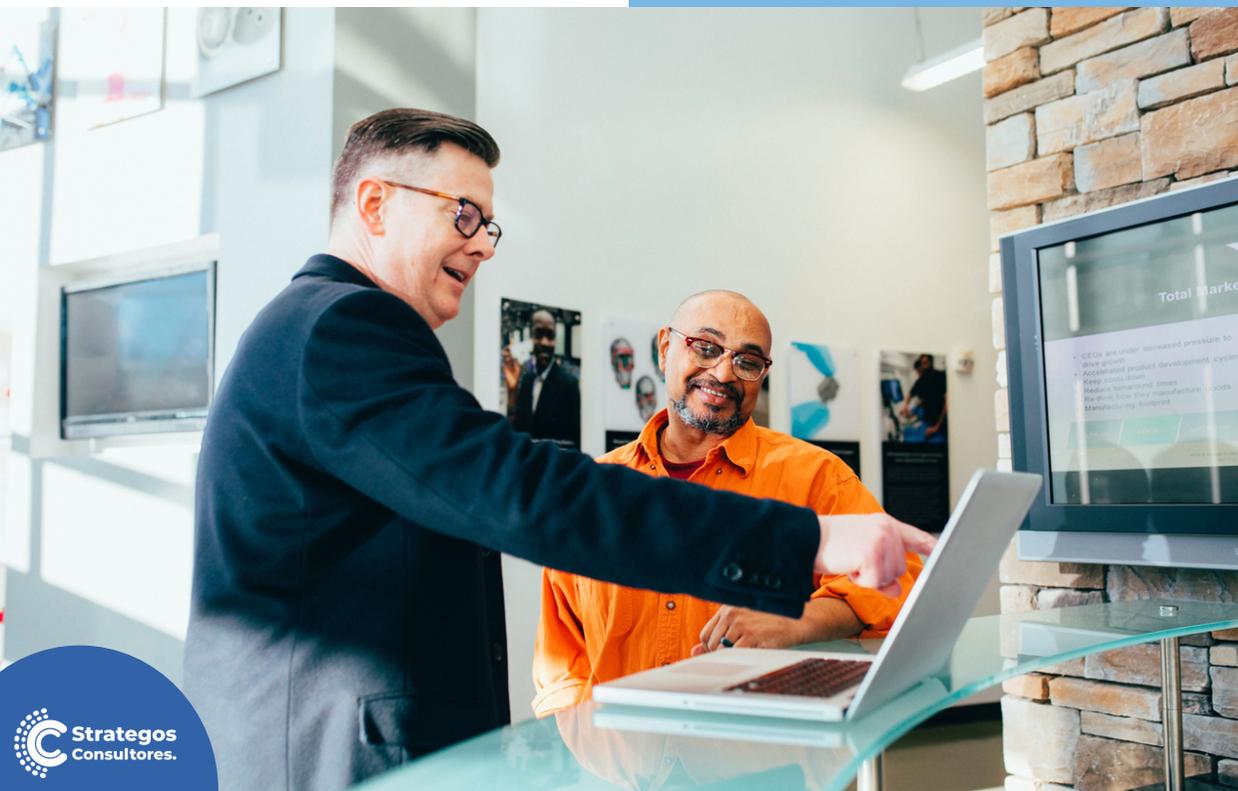
Servir como referente para la evaluación y certificación de las personas que desarrollan funciones relacionadas con ventas, en las que el vendedor realiza actividades de consultoría para identificar necesidades específicas de los clientes, a partir de las cuales se identifican los productos y servicios para satisfacerlas, brindando una atención y servicio personalizados.

TEMAS.

- Planear las actividades para la venta.
- Ejecutar las actividades para la venta.
- Evaluar las actividades para la venta.

BENEFICIOS.

- El presente estándar de competencia contiene el conocimiento necesario para evaluar las actividades que se realizan para conocer los productos y servicios a vender, identificando las características, funciones, ventajas y desventajas de los mismos.



EC0110.01

ASESORÍA EN COMERCIALIZACIÓN DE BIENES INMUEBLES .

DURACIÓN.

- En gabinete 30 min.
 - En campo 1 hrs.
-

TEMAS.

- **Aprehesión de bienes inmuebles para compraventa / renta.**
- **Opinión sobre el posible valor de bienes inmuebles para compraventa / renta.**
- **Venta del servicio de intermediación en exclusiva.**
- **Captar prospectos para compraventa / renta de bienes inmuebles.**
- **Inicio de proceso de compraventa / renta de bienes inmuebles.**
- **Cierre de operaciones de compraventa / renta de bienes inmuebles.**



OBJETIVOS.

Servir como referente para la evaluación y certificación de las personas que proporcionan asesoría en la comercialización de bienes inmuebles, lo cual implica el desempeño de funciones elementales tales como captar el bien inmueble, realizar la captación de prospectos, iniciar el proceso para compra/venta renta, determinar el valor de bienes inmuebles, entre otros.

BENEFICIOS.

Cada día los clientes se vuelven más exigentes y sofisticados, es por ello que debes contar con una formación de calidad para que sepas cómo vender más y mejores inmuebles.

“ EC0204 EJECUCIÓN DE SESIONES DE COACHING. ”

DURACIÓN.

- En campo 3.5 hrs.
- En gabinete 2.3 hrs.

OBJETIVOS.

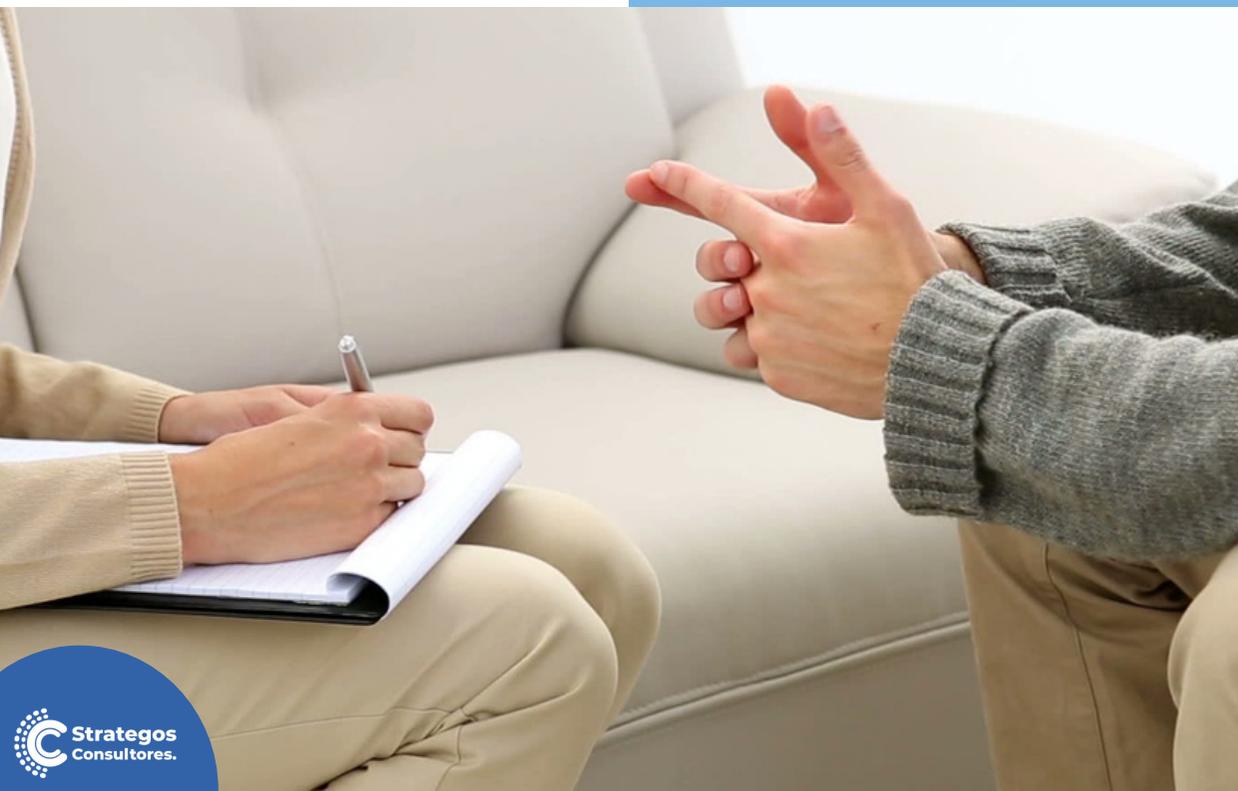
Servir como referente para la evaluación y certificación de las personas que brindan servicios de coaching o se desempeñan como coach, preparando las sesiones, facilitando las sesiones al usuario y evaluando los resultados de la sesión.

TEMAS.

- Preparación de las sesiones de Coaching.
- Promoción de las sesiones de Coaching.
- Evaluación de las sesiones de Coaching.

BENEFICIOS.

- Crear una relación de confianza para una exitosa consolidación de metas.
- Desempeño de una escucha activa correcta.
- Técnica correcta de cierre de una sesión.



“ EC0217.01

IMPARTICIÓN DE CURSOS DE FORMACIÓN DEL CAPITAL HUMANO DE MANERAS PRESENCIAL GRUPAL. ”

DURACIÓN.

- En campo 3 horas.
- En gabinete 1 hora.

OBJETIVOS.

- Servir como referente para la evaluación y certificación de las personas que imparten cursos de formación del capital humano de manera presencial y grupal.
- Asimismo, puede ser referente para el desarrollo de programas de capacitación y de formación basados en el Estándar de Competencia.

TEMAS.

- Preparar la sesión/curso de capacitación/formación.
- Conducir la sesión/curso de capacitación/formación.
- Evaluar la sesión/curso de capacitación/formación.

BENEFICIOS.

- Capacidad para conducir la sesión realizando el encuadre, desarrollo y cierre, empleando técnicas instruccionales y grupales que faciliten el proceso de aprendizaje.



EC0234

**FACILITACIÓN DE
SESIONES DE
COACHING
TRANSFORMACIONAL.**

DURACIÓN.

- En campo 1.30 hrs.
 - En gabinete 2 hrs.
-

TEMAS.

- Establecer el encuadre de la sesión de coaching transformacional.
- Determinar la necesidad de desarrollo personal y profesional del coachee durante la sesión de coaching transformacional.
- Acompañar en el proceso de intervención durante la sesión de coaching transformacional.
- Concluir la sesión de coaching transformacional.



OBJETIVOS.

Servir como referente para la evaluación y certificación de las personas que brindan servicios de coaching o se desempeñan como coach, preparando las sesiones, facilitando las sesiones al usuario y evaluando los resultados de la sesión.

BENEFICIOS.

Promover ambientes de confianza para formar equipos de alto desempeño, para adelantarse a los problemas y diseñar un futuro poderoso, así mismo coordinar acciones para obtener resultados óptimos y establecer una relación con la acción desde una perspectiva fuera de lo común.

“ **EC0248**

PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DE LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD. ”

DURACIÓN.

- En campo 1.5 hrs.
- En gabinete 20 min.

OBJETIVOS.

Servir como referente para la evaluación y de las personas que se desempeñan en la prestación de servicios de limpieza y desinfección de los establecimientos de salud y que dentro de sus actividades se encuentran preparar equipo, materiales y productos para la limpieza y desinfección de áreas críticas y semicríticas.

TEMAS.

- Preparación del equipo, materiales y productos para la limpieza y desinfección.
- Limpieza y desinfección de baños.
- Limpieza y desinfección de áreas críticas y semicríticas.

BENEFICIOS.

Se obtiene el conocimiento y habilidades correctas para la prestación de servicios de limpieza y desinfección, de los establecimientos de salud, y así evitar contaminaciones de riesgo a la salud.



“ **EC0249**
**PROPORCIONAR
SERVICIOS DE
CONSULTORÍA
GENERAL.** ”

DURACIÓN.

- En campo 2 hrs.
- En gabinete 4 hrs.

OBJETIVOS.

Servir como referente para la evaluación y certificación de las personas que llevan a cabo funciones de consultoría, sin importar la especialidad, entendiendo por esto las personas que deben identificar la situación o el problema planteado, desarrollar alternativas de solución a dicho problema y presentar una solución a su consultante.

TEMAS.

- Identificar la situación / problema planteado.
- Desarrollar opciones de solución a la situación / problema planteado.
- Presentar la propuesta de solución.

BENEFICIOS.

Al concluir este Estándar de Competencia entenderás las funciones críticas y sustantivas que un consultor tiene como mínimo que mostrar en su competencia.



EC0301

DISEÑO DE CURSOS

DE FORMACIÓN DEL

CAPITAL HUMANO DE

MANERA PRESENCIAL

GRUPAL, SUS

INSTRUMENTOS DE

EVALUACIÓN Y

MANUELES DEL

CURSO.

DURACIÓN.

- En campo 1 hr.
 - En gabinete 2 hrs.
-

TEMAS.

- Diseñar cursos de formación del capital humano de manera presencial grupal.
- Diseñar instrumentos para la evaluación de cursos de formación del capital humano de manera presencial grupal.
- Diseñar manuales del curso de formación del capital humano de manera presencial grupal.



OBJETIVOS.

Servir como referente para la evaluación y certificación de las personas que diseñan cursos de formación del capital humano de manera presencial grupal, diseñando cursos de capacitación presenciales.

BENEFICIOS.

Obtendrás los conocimientos y habilidades necesarias para el diseño de cursos de formación del capital humano diseño, diseñaras cursos de capacitación presenciales, elaborando la carta descriptiva y seleccionando las técnicas de instrucción.

“EC0330

MANEJO DE LOS ELEMENTOS DE RIESGOS A LA BIOSEGURIDAD EN ESPACIOS OCUPACIONALES.”

DURACIÓN.

- En campo 6 hrs.
- En gabinete 2 hrs.

OBJETIVOS.

Servir como referente para la evaluación y certificación de las personas que se desempeñan actividades relacionadas con la bioseguridad, establece el conocimiento que deben demostrar para el manejo de riesgos a la bioseguridad implicados en la transmisión de enfermedades infecciosas para el hombre, animales y plantas.

TEMAS.

- Identificar elementos de riesgo a la bioseguridad en espacios ocupacionales.
- Controlar elementos de riesgo a la bioseguridad en espacios ocupacionales.

BENEFICIOS.

Al finalizar el curso obtendrás el conocimiento y habilidad para llevar a cabo operaciones a seguir ante un riesgo a la bioseguridad., como manejarlo adecuadamente ante los riesgos dentro del establecimiento, y podrás identificar de factores de riesgos a la salud en humanos, animales y plantas.



EC0373

“ELABORACIÓN DE INVESTIGACIÓN DE MERCADOS CUANTITATIVA”

DURACIÓN.

- En campo 1 hr.
- En gabinete 2 hrs.

OBJETIVOS.

Avalar la competencia del candidato como investigador en mercados, diseñando instrumentos para captación informativa sobre un grupo de interés. Posteriormente se comparan los resultados con la hipótesis previa a una investigación exploratoria.

TEMAS.

- Diseño de herramientas para investigación cuantitativa en mercados.
- Evaluación de investigación cuantitativa en mercados.

BENEFICIOS.

Una vez culminado el curso, obtendrás las herramientas e instrumentos necesarios para definir un protocolo a seguir durante una investigación cuantitativa en mercados; el producto resultante será de utilidad para los procesos organizacionales en instituciones públicas o privadas.



“ EC0391.01

VERIFICACIÓN DE LAS CONDICIONES DE SEGURIDAD E HIGIENE EN LOS CENTROS DE TRABAJO. ”

DURACIÓN.

- En campo 3 hrs.
- En gabinete 5 hrs.

OBJETIVOS.

Servir como referente para la evaluación y certificación de las personas que se desempeñan como integrantes de la comisión de seguridad e higiene.

TEMAS.

- Revisión de documentos necesarios para las actividades de verificación.
- Realizar los recorridos de verificación para determinar las condiciones de seguridad e higiene.
- Elaboración del acta de recorrido de verificación.

BENEFICIOS.

Entenderás la importancia de la integración de una comisión de seguridad e higiene dentro de un centro de trabajo, adquiriendo el conocimiento para la redacción del acta de constitución de la comisión de seguridad e higiene con sustentos teóricos, básicos y prácticos con los que se debe contar para realizar un trabajo.



“ EC0397.01

VIGILANCIA DEL CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVIDAD EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO. ”

DURACIÓN.

- En campo 16 hrs.
- En gabinete 6 hrs.

OBJETIVOS.

Servir como referente para la evaluación y certificación de las personas que revisan la documentación e instalaciones y elaboran el informe de resultados de la revisión en seguridad y salud del centro del trabajo.

TEMAS.

- Revisar la documentación de seguridad y salud del centro de trabajo.
- Revisar físicamente las condiciones de seguridad y salud del centro de trabajo.
- Elaborar el informe del cierre de resultados de la revisión en seguridad y salud del centro de trabajo.

BENEFICIOS.

Elaboración del informe de resultados que se elabora y los documentos que se derivan de la vigilancia realizada y los conocimientos específicos sobre la normatividad de la STPS en materia de seguridad y salud aplicables al centro de trabajo.



EC0435

**PRESTACIÓN DE
SERVICIOS PARA LA
ATENCIÓN, CUIDADO
Y DESARROLLO
INTEGRAL DE LAS
NIÑAS Y NIÑOS EN
CENTROS DE
ATENCIÓN INFANTIL.**

DURACIÓN.

- En campo 6 hr.
 - En gabinete 1 hrs.
-

TEMAS.

- **Atender niñas y niños lactantes, maternas y preescolares en Centros de Atención Infantil.**
- **Desarrollar integralmente a las niñas y los niños lactantes y maternas en Centros de Atención Infantil.**



OBJETIVOS.

Servir como referente para la evaluación y certificación de las personas que, en Centros de atención Infantil, se dedican a la atención y cuidado de las niñas y los niños lactantes, maternas y preescolares; y a su vez, al desarrollo integral de los mismos.

BENEFICIOS.

Atención a los niños y niñas, en higiene y arreglo personal, cambio de pañal, alimentación sueño y descanso.

Elaboración correcta de planeaciones y ejecución de actividades para su desarrollo, cuidando en todo momento la integridad física y emocional de las niñas y niños.

EC0548

CONSEJERÍA EN ADICCIONES.

DURACIÓN.

- En campo 5.15 hr.
 - En gabinete 45 mins.
-

TEMAS.

- **Obtención de características personales y necesidades de atención de las adicciones.**
- **Apoyo en la gestión para la atención integral de la usuaria/usuario al interior/exterior del establecimiento.**
- **Brindar consejería en la atención de las adicciones.**
- **Proporcionar seguimiento en el proceso de la consejería en adicciones.**



OBJETIVOS.

Contribuir a elevar la calidad de los servicios que se ofrecen para la atención de personas con problemas de adicción en México.

BENEFICIOS.

Desarrollar habilidades para comunicación asertiva, y de esta manera conducirás sesiones de consejería orientadas al tema con la mejor preparación y de manera profesional, teniendo el conocimiento y análisis de los temas a tratar dentro la consejería.

“ **EC0746**
**ORGANIZACIÓN
DEL
TRANSPORTE DE
MERCANCÍAS** ”

DURACIÓN.

- En campo 4 hrs.
- En gabinete 4 hrs.

OBJETIVOS.

Servir como referente para la evaluación y certificación de las personas que brindan el servicio de organizar e integrar los documentos para el transporte de mercancías así como la operación del transporte.

TEMAS.

- Integración secuencial de documentos para el transporte de mercancías.
- Supervisión de la operación del transporte entre origen y destino.

BENEFICIOS.

Obtendrás el conocimiento correcto de documentación y supervisión de operación del transporte de mercancías en todas las vías de transporte y así mismo su origen y destino.



“ EC1038 INTERVENCIÓN PARA LA SOLUCIÓN DE CONFLICTOS. ”

DURACIÓN.

- En campo 2.5 hrs.
- En gabinete 1 hrs.

OBJETIVOS.

Servir como referente, para la evaluación y certificación de personas, que intervienen en la solución de conflicto y realizan actividades para la preparación, encuadre, conducción y cierre de la sesión con los involucrados en el conflicto.

TEMAS.

- Preparación de la sesión de intervención.
- Realización del encuadre de la sesión de intervención.
- Conducir la sesión de intervención.
- Realizar la conclusión del proceso de intervención.

BENEFICIOS.

Se obtiene la habilidad para mediar un conflicto e interferir con completa neutralidad, así poder implementar acuerdos favorables para ambas partes, obteniendo los conocimientos y análisis de los temas a tratar en la intervención.



“ **EC1116**

CONDUCCIÓN DE AUTOTRANSPORTE FEDERAL DE CARGA ”

DURACIÓN.

- En campo 3 hrs.
- En gabinete 2 hrs.

OBJETIVOS.

Servir como referente para la evaluación y certificación de personas que se desempeñan en la conducción de autotransporte federal de carga; el cual por sus características y aplicación es de uso en gran número y diversidad de sectores productivos en este país.

TEMAS.

- Verificación del funcionamiento de la unidad de autotransporte.
- Preparación del tractocamión y el remolque para transportar la carga.
- Conducción del autotransporte.
- Entrega de la carga a su destino.

BENEFICIOS.

Se obtiene el conocimiento de operación del transporte de carga, así mismo las características que tiene cada uno de ellos, asegurando el buen funcionamiento, su documentación y conducción del vehículo para el traslado de sus diferentes tipos de carga.



**“EC1210
PREPARACIÓN Y
ASEGURAMIENTO
DE LA CARGA EN
UNIDAD DE
AUTOTRANSPORTE,
EN TERRITORIO
NACIONAL.”**

DURACIÓN.

- En campo 1 hr.
- En gabinete 30 min.

OBJETIVOS.

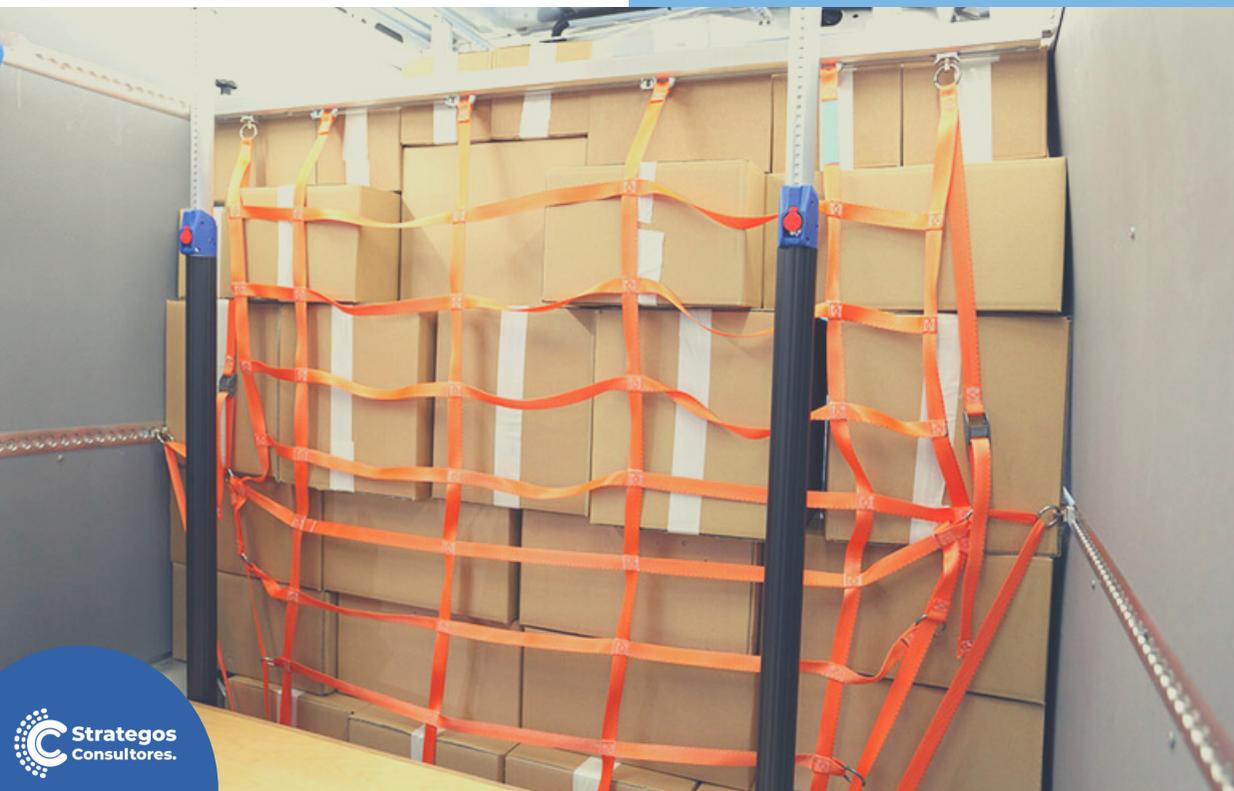
Servir como referente para la evaluación y certificación de las personas que se desempeñan en los puntos de distribución y embarque de productos.

TEMAS.

- Preparación de la carga en unidad de autotransporte en territorio nacional.
- Embarcación de la carga en unidad de autotransporte en territorio nacional.

BENEFICIOS.

El agente o reexpedidor obtiene las habilidades necesarias para aprender a manejar la mercancía de manera correcta, de igual manera la forma de embalaje, carga, descarga, aseguramiento y acomodo de tarimas y/o de la carga.



“ **EC0306.**
**RECLUTAMIENTO
Y SELECCIÓN DE
PERSONAL
OPERATIVO Y
ADMINISTRATIVO.** ”

DURACIÓN.

- En campo 2 hr.

OBJETIVOS.

Servir como referente para la evaluación y certificación de las personas que se desempeñan en empresas o áreas de recursos humanos y cuya función individual es la de reclutar y seleccionar personal operativo y administrativo.

TEMAS.

- Realización del análisis del puesto vacante.
- Realización de la difusión de la vacante en bolsas de trabajo especializadas y otras fuentes de reclutamiento.
- Entrevistar a los candidatos

BENEFICIOS.

El coordinador de personal y reclutamiento obtiene las habilidades necesarias para el análisis y selección de personal a fin de cubrir las vacantes de la empresa, verificando referencias laborales y personales de los candidatos.

